

## 地方職員共済組合 アカウント運用ポリシー

地方職員共済組合が運営する宿泊施設（以下「宿泊施設」といいます。）は、組合員の皆様、ご利用のお客様、地域の皆様等（以下「利用者」といいます。）に対し宿泊事業の広報を図るため、ソーシャルメディアのアカウントを取得し、情報発信を行います。情報発信に当たっては、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

### 1. 対象アカウント

宿泊施設が運用する SNS で、別添のとおりとします。

### 2. 発信内容

宿泊施設に関連する商品、サービス、イベントのほか、地域の観光情報や従業員の業務上・日常の取組などを発信します。

### 3. 免責事項等

- (1) 宿泊施設が発信する情報については、正確性の確保等を心がけて発信します。ただし、必ずしも宿泊施設の公式発表又は見解を保証するものではありません。また、利用者が宿泊施設の SNS の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2) 宿泊施設の SNS に関連して生じた利用者間若しくは利用者と第三者の間とのトラブル又はその被った損害については、一切責任を負いかねます。
- (3) 投稿したコメント等に係る著作権は、原則として投稿者本人に帰属しますが、投稿者は宿泊施設に対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、宿泊施設に対し著作権等の行使をしないことに同意したものとします。
- (4) 上記のほか、宿泊施設の SNS に関して生じたいかなる損害に対しても、宿泊施設は一切の責任を負いません。

#### 4. 留意事項

##### (1) コメントへの対応

アカウントへのコメント、メッセージなどご意見やお問い合わせに対しては、宿泊施設が必要と判断した場合に限り回答を行います。

##### (2) コメントの削除

宿泊施設が発信した情報に関係がなかったり、下記事項に該当すると判断したコメントやその内容を含むリンクは、投稿者に断りなく、削除、非表示又は拒否をする場合があります。

- ① 法令等に違反するもの
- ② 公序良俗に反するもの、犯罪行為を助長するもの
- ③ 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長するもの
- ④ 特定の個人・団体等を誹謗中傷し、又は名誉や信用を傷付けるもの
- ⑤ 本人の承諾なく個人情報を開示するなど、プライバシーを害するもの
- ⑥ 著作権、商標権、肖像権など宿泊施設又は第三者の知的所有権を害するもの
- ⑦ 虚偽又は著しく事実と異なるもの
- ⑧ 宿泊施設に関係のない営業を目的としたもの
- ⑨ 政治・宗教活動を目的としたもの
- ⑩ 繰り返し投稿される同一内容のもの又は類似の内容のもの
- ⑪ 第三者から削除依頼があり、宿泊施設が削除することを適当と判断したもの
- ⑫ その他、前各号のおそれがあるなど、宿泊施設が不適切と判断したもの

##### (3) SNS のフォローや共有など

宿泊施設の SNS に関して、他のアカウントをフォローしたり、他のアカウントのコメントに「いいね」ボタンを押したり、「リツイート」などによりコメントを共有したり、またその解除又は削除などを行うことがあります。

##### (4) その他

- ① 宿泊施設の SNS に掲載されている写真・イラスト・音源・動画・記事等の知的財産権は、宿泊施設又は正当な権利を有する者に帰属します。
- ② 本ポリシーは事前の予告なく変更することがあります。

## 別添 公式 SNS 一覧

令和5年3月31日時点

宿泊施設	SNS	アカウント名	URL	SNS 問合せ先
エスポワールいわて	Instagram	エスポワールいわて	<a href="https://www.instagram.com/espoir_iwate">https://www.instagram.com/espoir_iwate</a>	エスポワールいわて 019-623-6251
清温荘	Facebook	つなぎ温泉 清温荘	<a href="https://www.facebook.com/people/つなぎ温泉-清温荘/100064045871151/">https://www.facebook.com/people/つなぎ温泉-清温荘/100064045871151/</a>	清温荘 019-689-2321
ルポールみずほ	Twitter	ルポールみずほ【公式】	<a href="https://twitter.com/lepoatmizuho">https://twitter.com/lepoatmizuho</a>	ルポールみずほ 018-862-2433
ニューみくら	LINE	ニューみくら LINE 公式アカウント	<a href="https://page.line.me/092jojv?openQrModal=true">https://page.line.me/092jojv?openQrMModal=true</a>	ニューみくら 028-622-1093
ホテルルポール麴町	Instagram	ホテルルポール麴町（麴町会館） 【公式】	<a href="https://www.instagram.com/hotel_leport_kojimachi">https://www.instagram.com/hotel_leport_kojimachi</a>	ホテルルポール麴町 03-3265-5365
ヘリテイジ浦和別所 沼会館	Twitter	ヘリテイジ浦和別所沼会館	<a href="https://twitter.com/heritageurawa">https://twitter.com/heritageurawa</a>	ヘリテイジ浦和別所沼会館 048-861-5219
ヘリテイジ浦和別所 沼会館	Facebook	別所沼会館ヘリテイジ浦和	<a href="https://www.facebook.com/bessyonuma.heritage/">https://www.facebook.com/bessyonuma.heritage/</a>	ヘリテイジ浦和別所沼会館 048-861-5219
サンヒルズ三河湾	Facebook	サンヒルズ三河湾	<a href="https://www.facebook.com/sunhills.mikawan/">https://www.facebook.com/sunhills.mikawan/</a>	サンヒルズ三河湾 0533-68-4696
サンヒルズ三河湾	Instagram	サンヒルズ三河湾	<a href="https://www.instagram.com/sunhills.mikawan/">https://www.instagram.com/sunhills.mikawan/</a>	サンヒルズ三河湾 0533-68-4696
ホテルピアザびわ湖	Instagram	ホテルピアザびわ湖	<a href="https://www.instagram.com/hotelpiazza_biwako/?hl=ja">https://www.instagram.com/hotelpiazza_biwako/?hl=ja</a>	ホテルピアザびわ湖 営業 077-527-6333
ホテルピアザびわ湖	Facebook	ホテルピアザびわ湖	<a href="https://www.facebook.com/hotelpiazza_biwako">https://www.facebook.com/hotelpiazza_biwako</a>	ホテルピアザびわ湖 営業 077-527-6333
瑞宝園	LINE	瑞宝園	<a href="https://page.line.me/873oyx?openQrMModal=true">https://page.line.me/873oyx?openQrMModal=true</a>	瑞宝園 078-903-3800