

「年金相談チャットボット」による年金相談サービスをはじめました。

年金相談の問い合わせについて自動回答する「年金相談チャットボット」によるサービスを令和7年3月10日（月）からはじめました。

主に年金制度や手続きに関する一般的な質問についてお答えします。

24時間365日必要な情報を分かりやすく提供していますので、ぜひご利用ください。

お待たせすることなく気になる質問にお答えします。

（画面イメージ）

年金相談チャットボット (チャット形式)

2025-02-28 14:21:58 電話番号

2025-02-28 14:21:59 NEC Digital Assistant

お問い合わせに対し1件ヒットしました。  
お問い合わせ内容に近いものを選んでください。この中がない場合は再度質問を入力するか、「この中にはない」を選択してください。

1. 電話番号の変更について  
この中にはない

2025-02-28 14:22:15 金融機関

2025-02-28 14:22:16 NEC Digital Assistant

お問い合わせに対し3件ヒットしました。  
お問い合わせ内容に近いものを選んでください。この中がない場合は再度質問を入力するか、「この中にはない」を選択してください。

1. 年金の受取口座の変更について

質問を入力してください