

「年金相談チャットボット」による年金相談サービスのリニューアルについて

令和8年2月27日(金)より年金相談の問い合わせに自動回答する「年金相談チャットボット」のサービスを「年金情報の AI 自動検索・回答サービス」にリニューアルしました。

具体的には、受給者等の皆様が知りたい内容について、直ぐに回答を見つけることができるように検索方法を3つに増やしています。

- ① 「文字検索」によりヒットした Q&A の中から探す方法
- ② 「年金の各種手続き」などのカテゴリの Q&A の中から探す方法
- ③ 「よくある質問」の問い合わせの多い Q&A の中から探す方法

年金制度や手続きに関する一般的な質問への回答を24時間365日必要な情報をわかりやすく提供していますので、ぜひご活用ください。

※ 「年金情報の AI 自動検索・回答サービス」は、当組合のホームページの「年金情報の AI 自動検索・回答サービス」、「年金についてお困りの場合はこちら」又は下記 URL、二次元バーコードからご利用いただけます。

地方職員共済組合
The Mutual Aid Association of Prefectural Government Personnel

検索

サイトマップ お問い合わせ

背景色の変更 黄 黒 白 黒 ×

音声読み上げ

ホーム お知らせ 年金ガイド 地方職員共済組合について 各事業のご案内

最新情報

- 2026.2.27 「年金相談チャットボット」による年金相談サービスのリニューアルについて
- 2026.2.20 令和6年4月から電子給付（ねんきん定期便）を交付するサービスを開始します。
- 2026.2.6 令和7年度 第4半期 各種立金の運用実績を掲載しました。
- 2026.2.6 令和6年4月から「子ども子育て支援金制度」に係る掛金の徴収が終了します。
- 2026.2.6 令和6年の月支給額の変更について

ご案内

年金情報のAI自動検索・回答サービス
年金のお問い合わせに自動でお答えします

マイナンバーカードの組合員証（健康保険証）利用について

公的年金等の源泉徴収票のマイネポータル連携（e-私書箱）について

年金に関するお問い合わせ

<https://helpfeel.com/chikyosai-faq/>



(年金情報の AI 自動検索・回答サービスの画面イメージ)

地方職員共済組合
The Mutual Aid Association of Prefectural Government Personnel

聞きたいことはなんですか？

調べたい単語を入力してください
複数の単語を入力することで、さらに候補を絞り込みことができます

① 言葉をいれてください

②

- すべて
- 各種通知書
- 年金の各種手続き
- 年金の制度
- 源泉徴収票
- 年金記録の確認
- 扶養親族等申告書

③

よくある質問

- 本来支給（65歳から）の年金を受給する場合、手続きは必要ですか？
- 遺族厚生年金とは？