

委託先における個人情報漏えいの可能性のある事案の発生について

このたび、当組合が業務を委託している RIZAP 株式会社(以下「委託先」という。)から、委託先の担当者(以下「委託先担当者」という。)が個人情報を含むデータを外部の生成 AI サービス(以下「AI サービス」という。)に入力し、参照させた(以下「入力等」という。)ことにより、個人情報が漏えいした可能性のある事案が発生したとの報告を受けました。

本事案の対象となった皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

令和8年8月 20 日、委託先におけるデータ抽出業務において、委託先担当者が個人情報を含むデータを、委託先が利用を許可していない AI サービスに入力等を行ったことが判明しました。

委託先においては、速やかに初動対応として、AI サービスの画面からのデータ削除及び AI サービスの提供事業者(以下「AI サービス提供事業者」という。)への保管データ削除依頼を完了したとの報告を受けています。

2. 対象者数及び対象支部数

対象者は 726 名で、対象支部は 14 支部(岩手県支部、秋田県支部、山形県支部、福島県支部、栃木県支部、神奈川県支部、福井県支部、三重県支部、大阪府支部、鳥取県支部、山口県支部、香川県支部、愛媛県支部及び鹿児島県支部)です(別紙参照)。

3. 漏えいの可能性のある情報

委託先担当者が AI サービスに入力等を行った個人情報には、以下の情報が含まれています。

○個人情報

- ・ 組合員等記号・番号
- ・ メールアドレス
- ・ 氏名
- ・ 生年月日
- ・ 性別
- ・ 住所(一部の方)
- ・ 電話番号(一部の方)

※クレジットカード情報、口座情報及びログインパスワード等の認証情報については、含まれておりません。

○要配慮個人情報

- ・ 特定保健指導の支援形態(積極的支援と動機付け支援の別)
- ・ 疾患情報(高血圧症、糖尿病、脂質異常症のいずれかに該当する方)

4. 対象者への連絡

漏えいの可能性のある対象者に対しては、委託先から令和8年9月4日10時に電子メールによりご連絡しております。

5. 本件に関するお問い合わせ先

RIZAP 特定保健指導サポート事務局

メール:rizaphoujin-tokuho@rizapgroup.com

電 話:RIZAP 特定保健指導ゲスト用窓口

0120-791-276

受付時間:平日9時から18時まで

6. 現時点での状況

委託先担当者が AI サービスに入力等を行ったデータについて、委託先から、AI サービス提供事業者において保管データの削除が完了したこと及び委託先において AI サービス提供事業者への確認を踏まえ、AI サービスにおいて当該データが学習利用されていないものと判断したとの報告を受けています。

また、委託先において事実関係の詳細確認を引き続き進めておりますが、委託先担当者が AI サービスに入力等を行ったデータについて、AI サービス提供事業者による閲覧・アクセスの有無に関しては、委託先が AI サービス提供事業者へ確認を依頼し、回答を待っている段階です。

当組合は、委託先に対し、詳細な事実関係及び影響範囲の調査並びに再発防止策の策定及び実施を求めています。

7. 対象者へのお願い

本件に関連して、不審なメール、電話、SMS 等には十分ご注意くださいようお願いいたします。

委託先では、本事案の対象となった皆様に、金銭を請求したり、クレジットカード情報、口座情報及びログインパスワード等の入力をお願いすることは一切ありません。

不審なメール、電話、SMS 等を受けた場合には、上記5のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

8. 今後の対応

当組合では、委託先に対する管理監督の強化を図るとともに、委託先における再発防止策の実施状況を確認しながら、個人情報の適切な管理の徹底に努めてまいります。

本事案の対象となった皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

令和8年9月4日

地方職員共済組合

本公表は、令和8年9月2日 12 時時点で把握している情報に基づき作成しております。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

委託先における個人情報漏えいの可能性のある対象支部及び対象者数

対象支部	対象者数
東北 (岩手県支部、秋田県支部、山形県支部及び福島県支部)	305 名
関東・中部 (栃木県支部、神奈川県支部及び福井県支部)	180 名
近畿 (三重県支部及び大阪府支部)	158 名
中国・四国・九州 (鳥取県支部、山口県支部、香川県支部、愛媛県支部及び鹿児島県支部)	83 名
合計	726 名

※ 対象者数の記載について、対象支部によっては1名の場合があることから、対象者の特定につながらないよう地域ごとにまとめています。