令和8年 11 月 26 日
地方職員共済組合

# 「chocoZAP アプリ」において利用するマーケティングプラットフォームでの個人情報漏えいについて

このたび、当組合が特定保健指導業務を委託しているRIZAP株式会社（以下「委託先」という。）から、当該委託業務に関連し、委託先が提供する「chocoZAP アプリ」に利用している株式会社プレイドのマーケティングプラットフォーム「KARTE」において不正アクセスが発生し、一部利用者のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けました。

本事案の対象となる皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## 1. 漏えいした情報

メールアドレス

※ クレジットカード等の決済情報、ZAP ID のログインパスワード、LINE のログイン情報、住所、電話番号及び生年月日は含まれていません。

## 2. 対象者数及び対象支部数

漏えいの対象者は現時点（令和8年11月24日）で 358 名となっており、対象支部は18支部（北海道支部、岩手県支部、福島県支部、茨城県支部、栃木県支部、神奈川県支部、福井県支部、山梨県支部、岐阜県支部、静岡県支部、滋賀県支部、大阪府支部、奈良県支部、山口県支部、香川県支部、愛媛県支部、長崎県支部、鹿児島県支部）です（別紙参照）。

## 3. 対象者への連絡

漏えいの対象となる皆様に対しては、委託先から個別にメールにより通知を行う予定です（通知時期は現在調整中です。）。

## 4. 本件に関するお問い合わせ先

RIZAP 特定保健指導サポート事務局
メール：rizaphoujin-tokuho@rizapgroup.com
電　話：0120-791-276
受付時間：平日9時から18時まで

## 5. 現在の状況

現在、「chocoZAP アプリ」内の担当トレーナーとのチャット機能を一部停止しています。

停止中の連絡方法については、上記3の委託先からのメールと合わせて案内を行う予定です。

また、委託先においては、株式会社プレイドと連携し、原因及び情報漏えいの影響範囲について確認を進めています。

## 6. 今後の対応

当組合は、委託先に対し、本事案に関する調査及び原因究明並びに再発防止策の検討状況について継続的な報告を求めています。

今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

## 7. 対象者へのお願い

本件に関連して、不審なメールには十分ご注意くださいますようお願いいたします。

心当たりのないメールを受信した場合は、メール本文中の URL へのアクセス、添付ファイルの開封、メールへの返信又は個人情報の入力等を行わないようお願いいたします。

当組合、委託先又は株式会社プレイドが、本事案の対象となる皆様に対して、金銭を請求したり、クレジットカード情報、口座情報、ログインパスワード等の入力を求めたりすることは一切ありません。

本公表は、令和8年11月24日時点で把握している情報に基づき作成しております。今後、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

別紙

## 委託先における個人情報漏えいの可能性のある対象支部及び対象者数

| 対象支部 | 対象者数 |
|---|---|
| 北海道・東北<br>（北海道支部、岩手県支部、福島県支部） | 204 名 |
| 関東<br>（茨城県支部、栃木県支部、神奈川県支部） | 44 名 |
| 中部<br>（福井県支部、山梨県支部、岐阜県支部、静岡県支部） | 70 名 |
| 近畿<br>（滋賀県支部、大阪府支部、奈良県支部） | 25 名 |
| 中国・四国<br>（山口県支部、香川県支部、愛媛県支部） | 5 名 |
| 九州<br>（長崎県支部、鹿児島県支部） | 10 名 |
| 合計 | 358 名 |

※ 対象者数の記載について、対象支部によっては1名の場合があることから、対象者の特定につながらないよう地域ごとにまとめています。