令和8年 11 月 10 日
地方職員共済組合

健康サポート Web サイト「plus Baton」において利用する メール配信サービスでの個人情報漏えいについて

このたび、当組合が電話健康相談サービス等を委託しているティーペック株式会社（以下「委託先」という。）から、当該サービスに関連し、委託先が提供する健康サポート Web サイト「plus Baton」のメール配信に利用しているアララ株式会社のメール配信サービスにおいて不正アクセスが発生し、一部利用者のメールアドレスが漏えいしたとの報告を受けました。

本事案の対象となる皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 漏えいした情報

2026年10月8日から10月29日までの間に、「plus Baton」から配信された「plus Baton レター（メールマガジン・ステップメール）」の配信先となったメールアドレス

※ 委託先からは、メールの件名・本文、本文内に差し込まれた氏名等は漏えいしておらず、漏えいした情報はメールアドレスのみであり、氏名等の会員情報、相談情報等の機微情報は含まれていないとの報告を受けています。

2. 対象者数

91名

3. 対象者への連絡

漏えいの対象となる皆様に対しては、委託先から2026年11月9日15時頃に電子メールによりご連絡しております。

本件に関するお問い合わせ先については、当該メールをご確認ください。

4. 現在の状況

「plus Baton」からのメール配信及びアララ株式会社のメール配信サービスについては、2026年10月31日に利用を停止しています。

また、委託先においては、アララ株式会社に対し、現在、以下の事項について確認及び調査を継続しています。

- 不正アクセス及び情報流出の原因・経路
- アララ株式会社による再発防止策　等

5. 今後の対応

当組合は、委託先に対し、本事案に関する調査及び原因究明並びに再発防止策の検討状況について継続的な報告を求めています。

今後、新たな事実が判明した場合には、必要に応じて速やかにお知らせいたします。

6. 対象者へのお願い

本件に関連して、不審なメールには十分ご注意くださいますようお願いいたします。

心当たりのないメールを受信した場合は、メール本文中の URL へのアクセス、添付ファイルの開封、メールへの返信又は個人情報の入力等を行わないようお願いいたします。

当組合、委託先又はアララ株式会社が、本事案の対象となる皆様に対して、金銭を請求したり、クレジットカード情報、口座情報、ログインパスワード等の入力を求めたりすることは一切ありません。