# 【重要】Pep Up 不正アクセスの報告と再発防止のためのお願い

地方職員共済組合の組合員および被扶養者が利用可能な健康情報ポータルサイト「Pep Up(ペップアップ)」において、第三者による不正アクセスが確認されました。

この件について、サービス提供会社である株式会社 JMDC(以下「JMDC」)から報告を 受けましたので、お知らせいたします。

#### O概要

- 令和7年6月24日から、JMDCにおいて、外部からのパスワードリスト攻撃(他社 が提供するサービスから流出した可能性のある ID とパスワードを用いて ログインを 試みる攻撃)と思われる不正なリクエスト(同一の IP アドレスから短時間に大量の ログインを試行)を断続的に検出しており、ブロックをしながら監視を続けていまし たが、当組合の Pep Up 利用者のうち5名に対して、不正が疑われるログイン(不正 アクセス)が行われていることが確認されました。
- 不正アクセスは、Pep Up の提供基盤(アプリケーション・サーバー、インフラ等を 含みます。)および健診結果等の要配慮個人情報のページへの痕跡は確認されており ません。
- しかしながら、該当する5名のうち1名の方について、保有するポイントが不正に交換されていることが確認されました。
- 不正アクセスは、推測しやすいパスワードを設定したアカウントや複数のサービスで
   同ーパスワードを利用するアカウントが狙われた可能性があり、ポイントの不正取得
   を目的としたものであると推測されます。

#### O不正アクセスが行われた方への対応

該当する5名の方に対しては、JMDCが強制的にパスワードをリセット(アカウント凍結)するとともに、JMDCからアカウントを凍結した旨をご本人に連絡しています。

# 不正アクセスを防止するためには、次の2つの対応が有効です。

## 1.パスワード管理の徹底

# 2.2段階認証機能の活用

ご対応がお済みでない方は、ご自身の大切な情報を守るために、ご協力をお願いします。

※次ページ以降に2段階認証機能の設定方法等をお示ししています。

#### 1. パスワード管理の徹底

- ・ 複数のサービスで同一のパスワードを利用することはせず、それぞれ異なるパスワードを設定してください。
- ・ 定期的にパスワードを変更してださい。
- 生年月日や連続した数字など、単純なパスワードを利用している場合には、より強 固なものに変更してください。

#### 2.2段階認証機能の活用

初期設定では、Pep Up へのログインは、ID(メールアドレス)とパスワードの入力 により行われますが、**セキュリティ強化のために2段階認証機能の活用をお願いします。** 

2段階認証機能には、次の2つの方法があります。

- (1)「Google 認証アプリ」を使用する方法
- (2) メールを使用する方法

ただし、(2)メールを使用する方法の場合、2段階認証を行うための「認証キー」が 暗号化されない状態でインターネット上(メール上)に流通するため、通信経路上で第 三者から傍受されるリスクがあります。このため、**当組合は(1)「Google 認証アプリ」** を使用する方法を強く推奨します。

以下にそれぞれの設定方法をお示しします。 詳細は、以下のリンクをご覧ください。

(Pep Up よくある質問:2段階認証とは何ですか)

#### ① 事前準備

お使いのスマートフォンに Google の認証システムアプリ「Google Authenticator」をインストールします。

## PC で QR コードを表示

PC でブラウザ版(Chrome、Edge など)Pep Up の「設定」メニュー>「2 段階 認証」>「2.アプリで QR コードもしくはセットアップキーを読み込む」の QR コ ードをディスプレイ画面に表示します。

### ③ QR コードをスキャン

スマートフォンからインストールした認証システム(Google Authenticator)ア プリを起動し、+ボタン>「QR コードをスキャン」から②で表示した QR コード をスキャンします。

※Pep Up から表示される QR コードは、お1人ずつ固有のものであり、他人と 共有できません。

### ④ PC で認証コードを入力

お手元の「認証システム」アプリに表示される6桁の数字を、②の Pep Up 画面 上の「3.認証コードの確認」のフォームに入力し[認証を有効化]ボタンを押しま す。これで設定は完了です。

2段階認証		
Pep Upの2段階認証は、「Google認証 使うことで、特定のスマートフォン端 強化を図る仕組みです。メールアドレ 2段階認証を設定している場合、機種 定し直す必要があります。	システム」などのワンタイムパスワー  読を持っている人のみPep Upにログィ スとパスワード流出による不正ログイ 変更する際には、旧端末にて先に2段階	ドを発行するスマートフォンアプリを インできるようにし、セキュリティの ンを防ぐことができます。 認証を無効化し、新端末で改めて設
<ol> <li>アプリをストアからダウ ンロード</li> <li>2段階認証用のアプリをインストール</li> <li>Available on the App Store</li> <li>Available on Google Play</li> </ol>	2 アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る   アプリを起動して以下のQRコードを読み取るか、セットアップキーを   4 シンプル   4 シンプル   9   9   1 ソンプル   1 ソンプル	<ul> <li>認証コードの確認 アプリに表示された認証コ ードを入力</li> <li>認証コードを入力</li> <li>認証を有効化</li> </ul>

※「QR コード」は、株式会社デンソーウエーブの登録商標です。

### (2)メールを使用する方法

① 事前準備

お使いのスマートフォン等の端末に [<u>notify@pepup.life</u>] からのメールが受信で きる設定になっているかご確認ください。 ログインの都度、Pep Up システムから送信される認証コードメールの受信が必 要になります。

2 メール設定ページの表示

次のいずれかの方法によりメール設定ページを表示してください。

- (1) PC でブラウザ版(Chrome、Edge)をご利用の場合
   →Pep Up の「設定」メニュー>「2 段階認証」項目を表示
- (2) スマートフォンのブラウザ版(Chrome、Safari)をご利用の場合
   →画面右上の3行アイコン>「設定」>「2段階認証」項目を表示
- (3) Pep Up アプリをご利用の場合
  - →画面右下の「その他」メニュー>「2 段階認証設定」をタップし「2 段階 認証」項目を表示します。
- ③ 紐づけ用「認証コード」の送信

「メールを利用する」項目にある[認証コードを送信する]ボタンをクリックします。

認証コードが Pep Up に登録したメールアドレスあてにメールが送信されます。



## ④ メールで届いた認証コードの入力

受信した「Pep Up の認証コード通知」メールに表示される 6 桁の数字をコード 入力欄に入力し、[認証を有効化]ボタンをクリックします。

⑤ メール設定の完了

以下のように、「現在、Pep Up に登録されたメールアドレスでの2段階認証を 利用しています」と表示されていれば、設定は完了です。

メールを利用する
ログイン時に、登録済みのメールアドレス宛に送信される認証コードを受け取り、そのコードを入力して本人確認 を行います。
現在、Pep Upに登録されたメールアドレスでの2段階認証を利用しています。
設定を無効化する場合、Pep Upに登録されたメールアドレス宛に認証コードをお送りします。 「notify@pepup.life」からのメールが受信できるよう、あらかじめ設定を行ってください。
コードを送信する

### 3. 不正アクセスの確認方法

- パソコンから Pep Up にログインした場合、「Pep Up にログインが行なわれました」という件名のメールが登録メールアドレスに送信されます。
- パソコンから Pep Up にログイン後、「設定」画面のログイン履歴からご確認で きます。
- メールやログイン履歴から、身に覚えのない時間帯や端末からのアクセスが見つ かった場合は、速やかにパスワードの再設定を行ない、Pep Up カスタマーサポー トへ連絡してください。

## 〇問い合わせ先

株式会社 JMDC Pep Up カスタマーサポート

https://pepup.life/inquiry